

	POLITICA PER LA QUALITA'	PQ	
		REV.	1
		VALIDO DAL	25.01.2018

POLITICA PER LA QUALITÀ

D&C, in linea con la propria filosofia, basata sul continuo miglioramento del servizio e sull'adeguarsi sistematicamente alle necessità del mercato, ha deciso di dotarsi e di mantenere attivo un sistema di Gestione per la Qualità, al fine di:

- *Identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti;*
- *Accrescere il proprio business aziendale;*
- *Migliorare la competitività nel mercato e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative in termini di efficacia ed efficienza.*

La presente **Politica per la Qualità** nasce dall'analisi del contesto organizzativo, ed è stata sviluppata in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel pieno rispetto delle normative cogenti applicabili.

D&C si è posta i seguenti obiettivi:

- *Operare in maniera sicura e con il massimo rispetto per l'ambiente a garanzia della sicurezza e della tutela ambientale dei lavoratori, dei clienti e della comunità*
- *Utilizzare un approccio risk based thinking*
- *Controllo costante e sistematico dei costi e dei ricavi dell'azienda, in modo da monitorarne la redditività*
- *Accrescere il parco clienti*
- *Creare e mantenere una squadra di lavoro motivata e propositiva per il bene comune*
- *Innovarsi per essere sempre al passo coi tempi, per garantire che il nostro servizio sia sempre rispondente alle richieste del cliente nel rispetto delle normative vigenti*

Per raggiungere questi obiettivi, **D&C** garantisce:

- *Un elevato standard qualitativo;*
- *Il massimo rispetto delle proprietà del Cliente;*
- *Il rispetto delle tempistiche concordate;*
- *Di avere una squadra di lavoro compatta, forte e motivata*
- *La competenza, la professionalità e la massima disponibilità del proprio personale;*
- *L'efficienza delle attrezzature utilizzate;*
- *La massima cura per gli aspetti relazionali e comunicazionali.*

NOALE (VE), 25.01.2018

DIREZIONE GENERALE